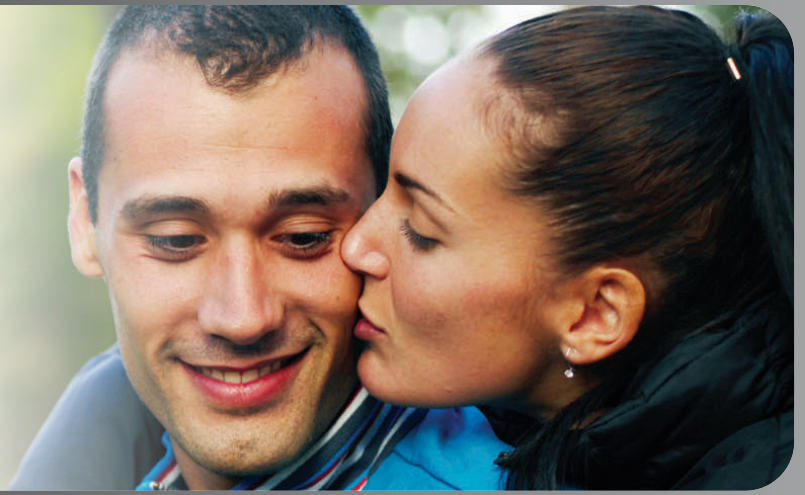




Ahora en línea

Ahora puede encontrar *Whole You* en línea. Forma parte de nuestro esfuerzo por reducir los residuos y facilitarle las cosas. Puede consultarlo aquí, en Member Resources (Recursos para afiliados), en www.chpiv.org.

www.chpiv.org

Le Damos la Bienvenida a *Whole You*

ESTE ES EL BOLETÍN INFORMATIVO ANUAL SOBRE BENEFICIOS Y SERVICIOS DE COMMUNITY HEALTH PLAN OF IMPERIAL VALLEY.

¡Le damos la bienvenida a la edición de 2026 de *Whole You*!

Esto es lo que encontrará:

- Protegemos Su Privacidad Cuando Elija Community Health Plan of Imperial Valley.
- Conozca de Antemano los Tiempos de Espera del Médico con Nuestra Guía.
- Comuníquese con Nosotros: Hablamos Su Idioma.
- Encuentre Apoyo de Forma Rápida y Fácil con Findhelp.



¿Es un afiliado nuevo de Community Health Plan of Imperial Valley? Descubra más información acerca de su plan de salud en línea y en el *Manual del Afiliado*. Visite www.chpiv.org.

- Bríndele a Su Bebé los Mejores Recursos desde el Primer Momento con Nuestro Programa de Asistencia en el Embarazo.
- Obtenga el Apoyo y el Cuidado que Necesita Durante el Embarazo con los Servicios de Doula de Health Net.
- Ayude a Su Hijo a Tener una Sonrisa Bonita.
- Complete Nuestra Encuesta para Hacer Escuchar Su Voz.
- Detecte Problemas a Tiempo con las Evaluaciones de Salud Adecuadas.
- Busque Atención de Salud Integral a través de Administración de Casos.
- Controle la Presión Arterial y los Niveles de Azúcar en Sangre al Conocer Sus Valores.
- Un Estilo de Vida Más Sano Comienza con Pequeños Cambios.
- Vacúnese contra la Gripe para Protegerse a Usted y a Sus Seres Queridos.
- Deje de Consumir Nicotina con un Programa Guiado.
- Mejore Su Salud y Estilo de Vida con el Programa de Prevención de la Diabetes de CHPIV.
- La Salud Mental Importa: Renueve Su Mente, Cuerpo y Espíritu.
- Reduzca el Estrés y Tenga el Control con los Servicios de Salud Mental No Especializados.

- Con Community Health Plan of Imperial Valley, Usted Tiene Cobertura y Apoyo.
- Obtenga Información sobre Su Plan de Salud en Cualquier Momento.
- Manténgase Más Saludable Dando Su Opinión.
- Sus Médicos Pueden Comunicarse entre Ellos a través de Su Médico de Atención Primaria.
- Mantenga Sus Registros Actualizados para Conservar Su Cobertura de Medi-Cal.
- Reciba el Cuidado que Necesita y los Servicios que Desea a través de la Administración Mejorada de la Atención.
- Alcance Sus Objetivos de Salud y Lleve una Vida Más Saludable con los Servicios de Apoyo Comunitarios.
- Aproveche Su Atención de Salud al Máximo con la Ayuda de un Trabajador Comunitario de Salud.
- Vea Cómo su Hijo Crece y Se Desarrolla con la Aplicación Gratuita Sigamos el Desarrollo de los Centros para el Control de Enfermedades (CDC).
- Atención de Calidad en el Condado de Imperial.
- Expectativas para 2026.

Protegemos Su Privacidad Cuando Elija Community Health Plan of Imperial Valley

En Community Health Plan of Imperial Valley, su privacidad es nuestro objetivo. Tenemos reglas estrictas sobre cómo obtener, utilizar o divulgar su información médica personal (por sus siglas en inglés, PHI). La PHI incluye datos suyos. Community Health Plan of Imperial Valley no utilizará información sobre origen racial, origen étnico, idioma, necesidades sociales, orientación sexual ni identidad de género con propósitos de determinación de cobertura ni para decidir si puede acceder a la cobertura o a los beneficios. La PHI incluye lo siguiente:

- Nombre
- Dirección
- Número de teléfono
- Información demográfica y de salud

Además, usted tiene ciertos derechos sobre la información que conservamos sobre su persona.



Si tiene dudas sobre el *Aviso de Prácticas de Privacidad*, llame a Servicios al Afiliado al **1-833-236-4141**.



La PHI incluye información sobre lo siguiente:

- Información sobre sus afecciones físicas o de salud mental, pasadas o presentes.
- La atención de salud que haya recibido.
- Información sobre el pago de esa atención.
- Sus necesidades sociales.
- Origen racial, origen étnico e idioma.
- La orientación sexual y la identidad de género.

Nota: Community Health Plan of Imperial Valley tiene la obligación, según las leyes federales y estatales, de informarle acerca de sus derechos. Además, debemos informarle acerca de nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad con respecto a su PHI. El *Aviso de Prácticas de Privacidad* de Community Health Plan of Imperial Valley describe lo siguiente:

- Cómo protegemos su información.
- Cómo podemos usar o compartir su PHI.
- Sus derechos como afiliado a consultar su PHI.
- El modo en que puede solicitar modificaciones, restricciones o dónde y a quién se comparte su PHI.
- Los pasos para presentar una queja.

Si quiere una copia de las prácticas de privacidad de Community Health Plan of Imperial Valley, haga lo siguiente:

- 1 Visite **www.chpiv.org**. Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en *Privacy Policy (Políticas de privacidad)* para acceder al *Aviso de Prácticas de Privacidad*.

O bien,

- 2 Llame al número gratuito de Servicios al Afiliado que aparece en su tarjeta de identificación de afiliado.

Conozca de Antemano los Tiempos de Espera del Médico con Nuestra Guía

El tiempo que tenga que esperar para ver a un médico depende de su problema de salud. También varía según el tipo de atención que necesite.

En la siguiente tabla, se indica el tiempo máximo en el que debería poder consultar a un médico. Puede esperar más si su salud no se ve perjudicada. Es una buena idea programar una consulta de atención de rutina con su médico si:

- Es paciente nuevo.
- Acaba de obtener una cobertura de salud.

Tipo de consulta	Tiempo de espera a partir de la solicitud
Citas de atención de urgencia	
Consulta de atención de urgencia con un médico de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP)	Dentro de 48 horas.



Si necesita ayuda para programar una cita, llame a Servicios al Afiliado, al número gratuito 1-833-236-4141 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede acceder a los servicios de un intérprete (una persona que traduce lo que se dice de forma oral) sin costo alguno para que le ayude en su consulta.

Tipo de consulta	Tiempo de espera a partir de la solicitud
Consulta de atención de urgencia con un especialista (no se requiere aprobación previa)	Dentro de 48 horas.
Consulta de atención de urgencia con un especialista (si se requiere aprobación previa)	Dentro de 96 horas.
Consultas no urgentes	
Consulta de atención no urgente con un PCP	Dentro de los 10 días hábiles.
Consulta de atención no urgente con un especialista	Dentro de los 15 días hábiles.



Los intérpretes deben estar disponibles durante la consulta. Llame a Community Health Plan of Imperial Valley **5 días antes** de la cita para solicitar un intérprete.

Tipo de consulta	Tiempo de espera a partir de la solicitud
Consulta para servicios auxiliares (pruebas de laboratorio; exámenes de diagnóstico, como mamografías o resonancias magnéticas; y tratamientos, como la fisioterapia)	Dentro de los 15 días hábiles.
Consultas de salud del comportamiento (también conocidas como visitas de salud mental)	
Visitas de atención de urgencia con un proveedor de salud del comportamiento que no sea médico o con un médico (psiquiatra) que no requiere autorización previa	Dentro de 48 horas.

Tipo de consulta	Tiempo de espera a partir de la solicitud
Visitas de atención de urgencia con un proveedor de salud del comportamiento que no sea médico o con un médico (psiquiatra) que requiere autorización previa	Dentro de 96 horas.
Visita de atención no urgente con un proveedor de atención de salud del comportamiento no médico ¹	Dentro de los 10 días hábiles.
Visita de atención no urgente con un médico de salud del comportamiento (psiquiatra)	Dentro de los 15 días hábiles.

Tipo de consulta	Tiempo de espera a partir de la solicitud
Visita de seguimiento de atención no urgente con un proveedor de atención de salud del comportamiento no médico ¹	Dentro de los 10 días hábiles.

¹ Entre los proveedores de servicios de salud del comportamiento no médicos se incluyen profesionales especializados en asesoramiento y abuso de sustancias, y proveedores de servicios para el autismo calificados.

Nota: Se considera día hábil de lunes a viernes. No incluye fines de semana ni días feriados.

Comuníquese con Nosotros: Hablamos Su Idioma

¿Es mejor para usted leer y hablar en un idioma que no sea el español? Community Health Plan of Imperial Valley (por sus siglas en inglés, CHPIV) tiene un Programa de Asistencia de Idiomas sin costo para que podamos comunicarnos.



Los intérpretes le ayudan a conversar con su médico, con otros proveedores de atención de salud y con el personal de CHPIV.

Hay intérpretes a su disposición

- Puede disponer de un intérprete sin costo alguno para todas sus consultas médicas.
- No le pueden pedir que usted lleve a su propio intérprete a una cita médica.
- No necesita pedirle a un familiar ni a un amigo que sea su intérprete.
- Los niños no pueden actuar como intérpretes, a menos que sea una emergencia y no haya un intérprete disponible.

- Si considera que no se tuvieron en cuenta sus necesidades lingüísticas, tiene derecho a presentar una queja formal.
- Contamos con servicios de lengua de señas si los solicita.

Puede solicitar la traducción oral o un formato alternativo de cualquier documento que reciba de CHPIV.

Puede pedir una traducción escrita de cualquiera de estas cartas

Para algunos documentos, hay disponibles traducciones escritas en español.

- resumen de la información sobre los beneficios;
- formularios o cartas en las que se informa sobre lo siguiente:
 - reducción de servicios,
 - denegación de servicios,
 - cambio o finalización de servicios.
- avisos con información importante sobre la salud;
- derecho de apelación;

(continúa)

- *Aviso de Asistencia de Idiomas;*
- recordatorios de atención médica.

Llame a Servicios al Afiliado al número que se encuentra en su tarjeta de identificación cuando necesite:

- un intérprete para una consulta médica;
- la traducción o la lectura de un documento en su idioma;
- un documento en un formato alternativo;
- informar cuál es su idioma escrito y oral preferido.

Llame al número que se encuentra en su tarjeta de identificación al menos cinco días antes de su consulta si desea solicitar un intérprete presencial o por video. En el caso de los intérpretes de lengua de señas, el plazo es de 10 días.

Haremos todo lo posible para encontrar un intérprete presencial para usted. Es posible que, a veces, solo esté disponible el servicio de interpretación telefónica.

Los servicios de interpretación telefónica son gratuitos y están disponibles en más de 150 idiomas, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Su idioma preferido, origen racial, origen étnico e identidad de género

Llámenos al número que se encuentra en su tarjeta de identificación para informarnos cuál es su idioma preferido, tanto oral como escrito. Es posible que le preguntemos sobre los siguientes temas:

- Origen racial
- Origen étnico
- Identidad de género
- Orientación sexual

Utilizamos esta información para mejorar la calidad de los servicios que recibe. Puede negarse a responder esta pregunta.

En CHPIV, protegeremos su información

La información sobre su idioma, origen racial, origen étnico, identidad de género y orientación sexual solo se puede compartir con los proveedores de atención de salud con el fin de mejorar la calidad. Esta información no se utilizará para decidir si puede recibir o no una cobertura o servicios.



Lleve un cuaderno a la consulta con el médico.

Estas son algunas formas sencillas de usar su cuaderno:

Anote el plan que haga junto con su médico.

Asegúrese de anotar lo siguiente:

- preguntas que quiere hacerle al médico;
- instrucciones que debe seguir;



Información simple

A veces es difícil comprender cómo funcionan la atención de salud y el seguro de salud. A continuación hay consejos simples para ayudarle a saber lo que sucede con su atención de salud.

Hágale a su médico tres preguntas importantes sobre su salud:

1. ¿Cuál es el problema principal?
2. ¿Qué debo hacer?
3. ¿Por qué es importante que haga esto?



- resultados de las pruebas;
- todos sus medicamentos que requieren receta médica;
- pídale a su médico que anote en su cuaderno información importante que usted deba saber.



Encuentre Apoyo de Forma Rápida y Fácil con FindHelp

Community Health Plan of Imperial Valley Community Connect, respaldado por FindHelp, es un servicio gratuito en línea para buscar programas y servicios sociales gratuitos o de bajo costo en su área.

Busque y conéctese con servicios como atención médica, alimentos, vivienda, asistencia financiera y más todo en un solo lugar.

CHPIV usará los resultados de las evaluaciones de necesidades sociales para conectar a los afiliados con los servicios sociales que necesitan. Los afiliados pueden autorremitirse a estos programas, hacer el seguimiento



de las remisiones y también actualizarlas. Pueden actualizar el estado de cada remisión para indicar que obtuvieron ayuda, no obtuvieron ayuda, ya no les interesa, y demás.

Conéctese en tres simples pasos:

- 1 Ingresa en **findhelpchpiv.com**.
- 2 Realice una autoevaluación de necesidades sociales.
- 3 Ingresa el código postal y haga clic en *Search (Buscar)*.

Cuando lo haya *hecho*, podrá elegir una de las diez categorías o seleccionar una subcategoría para que aparezca una lista de servicios que varían según el código postal que haya ingresado. Puede ver los resultados en más de 100 idiomas.

Sus necesidades sociales están protegidas. Las búsquedas que hace en Community Connect son privadas. Nadie se comunicará con usted, y nosotros no compartiremos información sin su consentimiento.

Bríndele a Su Bebé los Mejores Recursos desde el Primer Momento con Nuestro Programa de Asistencia en el Embarazo

El Programa de Asistencia en el Embarazo de Community Health Plan of Imperial Valley será de ayuda para usted y su bebé en cada paso de su camino.

El objetivo de todos los futuros padres y madres debería ser llevar un embarazo saludable, tener un parto saludable y asegurarse de que la madre se encuentre saludable. Eso incluye:

- información;
- recursos;



- una verdadera colaboración a fin de garantizar que usted y su bebé estén preparados para comenzar este trayecto de la mejor manera.

Queremos acompañarla en sus cuidados y los del bebé durante todo el proceso.

Infórmenos sobre su embarazo

Si está embarazada, complete el formulario *Notificación de la Afiliada sobre su Embarazo*. De esta forma, podremos personalizar la atención y el apoyo que recibe.

Llame al **1-833-236-4141 (TTY: 711)**.

Avísenos que nos llama para completar el formulario sobre embarazo.

Para obtener más información, visite **www.chpiv.org**. O bien, llame a Servicios al Afiliado, al **1-833-236-4141**.



Para obtener más información, visite **www.chpiv.org**.

O bien, llame a Servicios al Afiliado, al **1-833-236-4141 (TTY: 711)**.

Contáctese con nuestros administradores de casos

Nuestros administradores de casos son trabajadores sociales y miembros del personal de enfermería que pueden ayudarla durante su embarazo.

Puede brindarle ayuda para encontrar recursos y responder a preguntas sobre su embarazo y su atención médica.

Su administrador de atención puede hacer lo siguiente:

1. Ayudarla a programar citas.
2. Ayudarla a encontrar opciones de transporte.
3. Buscar recursos que le servirán para lograr y mantener una buena salud.
4. Ayudarla con otros servicios sociales y del comportamiento.

Obtenga el Apoyo y el Cuidado que Necesita Durante el Embarazo con los Servicios de Doula de Health Net

Community Health Plan of Imperial Valley se esfuerza para ayudarles a usted y a su familia a mantenerse saludables.

Las doulas pueden brindarle apoyo durante el embarazo, el parto y el posparto (el período posterior al nacimiento).

Esto también incluye los casos de parto de un feto muerto, o casos de aborto espontáneo o inducido. Los servicios de doula están disponibles de forma presencial o virtual para adaptarse a sus necesidades. Por ejemplo, los servicios pueden ofrecerse:

- Durante las visitas al consultorio.
- En el hospital.
- En centros de maternidad.
- En su hogar.
- Por teléfono o videollamada.



Las doulas pueden ayudarla a hacer lo siguiente:

- Definir y elaborar un plan de nacimiento.
- Informarse sobre el embarazo y el posparto.
- Administrar su atención mediante el sistema de atención de salud.
- Conectarla con recursos comunitarios.
- Brindarle apoyo durante y después del parto.
- Adaptarse a la lactancia y brindarle apoyo.

El beneficio de doula incluye:

- Una visita con una doula para conocerse.
- Hasta ocho visitas más que pueden tener lugar durante el embarazo o después del parto.



¿Necesita ayuda para encontrar una doula?

Comuníquese con Servicios al Afiliado al número gratuito

1-833-236-4141
(TTY: 711)

las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

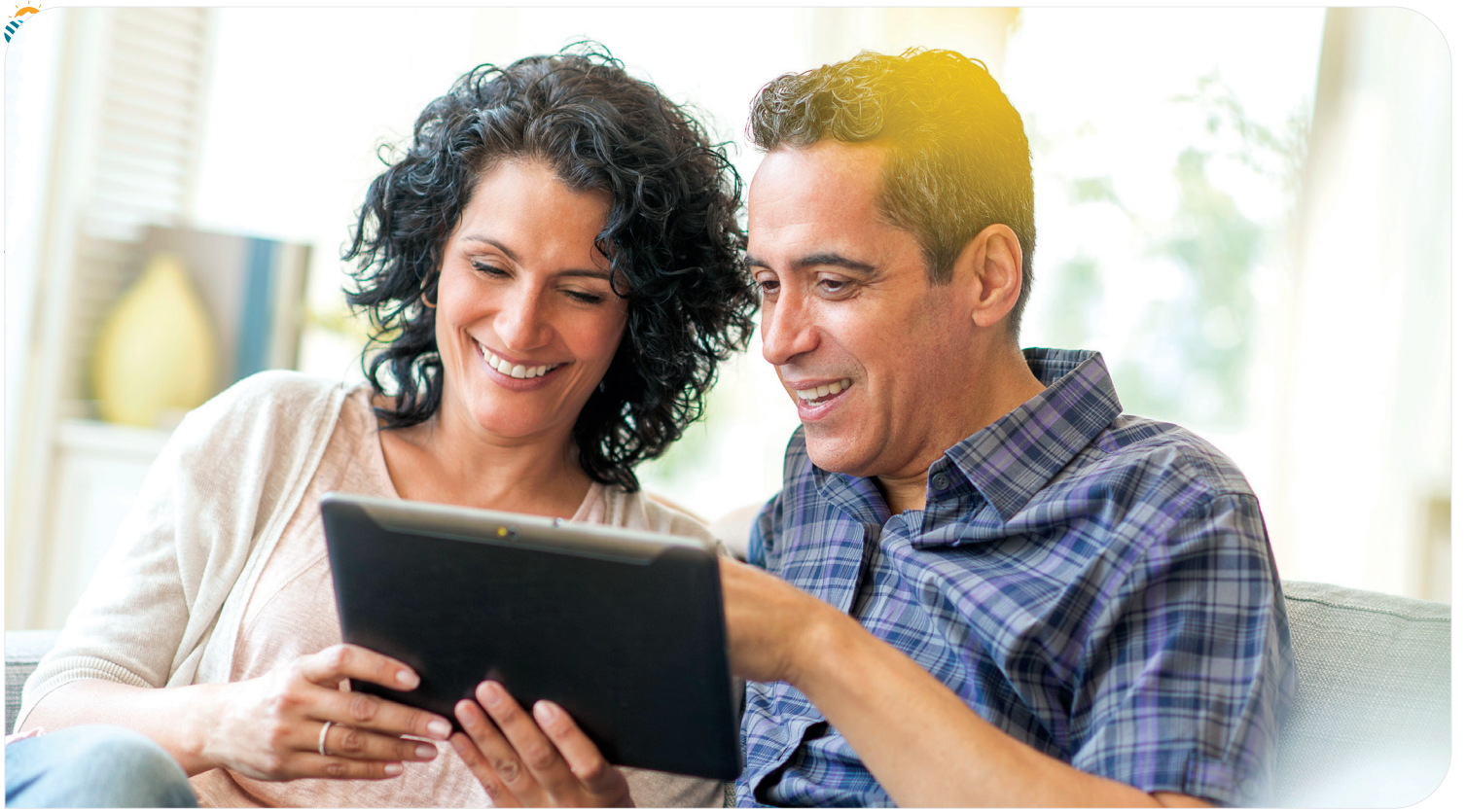
- Apoyo durante el parto y el nacimiento.
- Hasta dos visitas de posparto de tres horas de duración después de terminado el embarazo.



Ayude a Su Hijo a Tener una Sonrisa Bonita

Tener encías y dientes sanos es importante para la salud general de su hijo.

El barniz de fluoruro es una forma segura y sencilla de ayudar a prevenir la caries dental en los niños. Este servicio puede realizarse de 2 a 3 veces por año para que los dientes de su hijo se mantengan sanos. Hable con el médico o el dentista de su hijo para que le apliquen barniz de fluoruro hoy mismo.



Complete Nuestra Encuesta para Hacer Escuchar Su Voz

*Esta primavera, algunos afiliados de Community Health Plan of Imperial Valley serán seleccionados para participar en la **Evaluación del Consumidor de Proveedores y Sistemas de Atención de Salud sobre la experiencia de los afiliados.** Si usted es una de las pocas personas afortunadas, revise su bandeja de entrada.*



Se recibe la encuesta, tómese unos minutos para completarla.
¡Su opinión marca la diferencia!

En la encuesta, se le hacen preguntas sobre la experiencia con sus proveedores y su plan de salud. Sus comentarios nos ayudan a reconocer lo que está funcionando bien y dónde hace falta mejorar.

Por qué es importante:

- Las respuestas son anónimas.
- Las opiniones representan a miles de afiliados.
- Sus comentarios nos ayudan a mejorar la atención y los servicios.

¿Está satisfecho con su atención?

¡Infórmenos!

¿Tiene ideas para mejorar?

Queremos conocerlas.

Detecte Problemas a Tiempo con las Evaluaciones de Salud Adecuadas

Las evaluaciones pueden salvar vidas. Las evaluaciones de salud pueden ayudar a los médicos a detectar problemas de salud de forma temprana. Ese es el momento que puede resultar más eficaz para el tratamiento de las enfermedades.



¿Cuál es adecuada para usted?

Las evaluaciones que necesita dependen de su edad, riesgo, género y otros factores. Consulte a su médico acerca de las evaluaciones que se indican a continuación para que le ayuden a mantenerse saludable.

Evaluaciones	Cuándo
Cáncer de seno	Hágase una mamografía todos los años a partir de los 40 años o cuando su médico se lo indique.

Evaluaciones	Cuándo
Cáncer de cuello uterino	<p>A partir de los 21 años, realícese una evaluación de cáncer de cuello uterino (examen de Papanicolaou) cada 3 años. A partir de los 30 años, puede hacerse un examen de Papanicolaou cada 3 o 5 años, o cuando su médico se lo indique.</p>
Clamidia (infección de transmisión sexual)	<p>En el caso de personas sexualmente activas que no estén embarazadas, deben hacerse una todos los años hasta los 24 años; para personas de alto riesgo, deben hacerse una todos los años a partir de los 24 años.</p> <p>Existen opciones de evaluación en el hogar para detectar clamidia, así que comuníquese con su médico para saber si es posible y de qué manera puede realizarse la prueba desde la comodidad de su casa.</p>

Evaluaciones	Cuándo
Cáncer colorrectal	<p>A los 45 años, consulte a su médico para saber qué prueba es adecuada para usted. Si es de alto riesgo, es posible que su médico comience a hacerle las pruebas a partir de los 40 años.</p> <p>Existen opciones de evaluación en el hogar para detectar cáncer colorrectal, así que comuníquese con su médico para saber si es posible y de qué manera puede realizarse la prueba desde la comodidad de su casa.</p>
Colesterol alto	<p>La mayoría de los adultos sanos deberían revisarse el nivel de colesterol cada 4 a 6 años. Las personas que tienen enfermedad cardíaca, diabetes o antecedentes familiares de colesterol alto necesitan hacerlo con mayor frecuencia.</p>
Hipertensión (presión arterial alta)	<p>Los adultos a partir de los 40 años y los adultos de alto riesgo deben controlarse todos los años.</p>

Evaluaciones	Cuándo
Cáncer de próstata	A los 40 años, consulte a su médico acerca de las pruebas.
Chequeo dental	Cada 6 meses, o según lo sugiera su dentista.
Detección de depresión o ansiedad	Todos los años, o según lo sugiera su médico.

Fuentes: Sociedad Americana contra el Cáncer; Centro para el Control de Enfermedades; Departamento de Salud y Servicios Humanos; Servicios Preventivos de los EE. UU. Visite www.chpiv.org, en Member Resources, para acceder a las pautas de evaluaciones preventivas.

Busque Atención de Salud Integral a través de Administración de Casos

El sistema de atención de salud puede ser un desafío. Community Health Plan of Imperial Valley cuenta con un equipo de enfermería, trabajadores sociales y otros profesionales de atención de salud que pueden ayudar. Trabajan junto a usted y a sus médicos para elaborar un plan de atención que le ayude a controlar su enfermedad y recuperar su salud.

Un administrador de casos puede hacer lo siguiente:

- Ayudarle a encontrar recursos comunitarios que brinden apoyo a su atención.
- Ayudar a que todos los proveedores compartan información entre sí sobre su atención.



- Brindarle orientación para que aproveche al máximo sus beneficios de atención de salud.
- Ayudarle a comprender plenamente lo siguiente:
 - su enfermedad;
 - sus opciones de tratamiento;
 - qué puede hacer para mejorar su salud.

Usted decide si desea participar en la administración de casos o no. Esto no afectará sus beneficios de atención de salud.



Llame al
1-833-236-4141
(TTY: 711) para
obtener más
información sobre
cómo su médico
o su cuidador
pueden remitirle
al Programa de
Administración
de Casos.
Además, puede
solicitar una
evaluación para
averiguar si la
administración
de casos puede
serle útil.

La administración de casos también puede resultar útil si usted o un ser querido afiliado a Community Health Plan of Imperial Valley se encuentran en alguna de estas situaciones:

- Tienen una afección compleja, como diabetes, arteriopatía coronaria, asma, insuficiencia cardíaca congestiva, trasplante, enfermedad renal en etapa terminal o cáncer.
- Transitan un embarazo de alto riesgo.
- Tienen necesidades de salud mental o de abuso de sustancias.
- Estuvieron hospitalizados muchas veces.
- Necesitan cuidados avanzados en el hogar.
- Tuvieron una lesión grave.
- Tienen una enfermedad terminal.

Controle la Presión Arterial y los Niveles de Azúcar en Sangre al Conocer Sus Valores

Contrólese la presión arterial

La prueba de presión arterial incluye dos números. La presión arterial sistólica es la presión que ejerce la sangre contra las paredes de las arterias. La presión arterial diastólica es la presión que se mide cuando el corazón está en reposo entre latidos. La presión arterial alta o hipertensión aumenta su riesgo de desarrollar enfermedad cardíaca. Asegúrese de conversar con su médico sobre cuáles son los valores más adecuados para usted.

Categoría de presión arterial	Sistólica (mmHg) (número de arriba)	y	Diastólica (mmHg) (número de abajo)
Normal	menos de 120	y	menos de 80
Elevada	de 120 a 129	y	menos de 80



Recuerde hacer lo siguiente:

1. Surta su receta médica.
2. Siga las instrucciones. Si no son claras, pídale al farmacéutico que se las explique.
3. Tome el medicamento a la hora adecuada.
4. Termine todo el medicamento. Hágalo incluso si se siente mejor antes de terminarlo.

Categoría de presión arterial	Sistólica (mmHg) (número de arriba)	y	Diastólica (mmHg) (número de abajo)
Presión arterial alta (hipertensión en etapa 1)	de 130 a 139	o	de 80 a 89
Presión arterial alta (hipertensión en etapa 2)	140 o más	o	90 o más
Hipertensión grave (Si no presenta síntomas*, llame a su profesional de atención de salud).	más de 180	y	más de 120

Hable con su médico de inmediato si siente que el medicamento no está funcionando o si hay algún efecto secundario que le preocupa.

Categoría de presión arterial	Sistólica (mmHg) (número de arriba)	y	Diastólica (mmHg) (número de abajo)
Emergencia hipertensiva (Si presenta alguno de estos síntomas*, llame al 911).	más de 180	y	más de 120

Realícese la prueba de azúcar en sangre A1c

La prueba A1c mide el nivel de azúcar en sangre durante los últimos tres meses. Es la mejor manera de saber si sus niveles de azúcar en sangre están bajo control. Un nivel elevado de azúcar en sangre aumenta el riesgo de diabetes y otros problemas graves, como enfermedades cardíacas o derrames cerebrales.

Porcentaje de A1c	
Menos de 5.7	Normal
Entre 5.7 y 6.4	Prediabetes
6.5 o más	Diabetes

*Síntomas: dolor en el pecho, dificultad para respirar, dolor de espalda, insensibilidad, debilidad, cambios en la visión o dificultad para hablar.

Fuente: Asociación Americana del Corazón

Un Estilo de Vida Más Sano Comienza con Pequeños Cambios

Los cambios no ocurren de un día para el otro.

Puede tener un estilo de vida más saludable dando pequeños pasos para controlar su peso. Los afiliados tienen acceso a una variedad de materiales en línea de Krames sobre control de peso: chpiv.preview.kramesonline.com. También puede llamar a Servicios al Afiliado, al número de teléfono que se encuentra al dorso de su tarjeta de identificación de Community Health Plan of Imperial Valley, y preguntar por los recursos que tenemos para ofrecerle.

Vacúñese contra la Gripe para Protegerse a Usted y a Sus Seres Queridos

***La temporada de gripe
comienza a partir de octubre.
Vacúñese contra la gripe lo
antes posible.***

Vacunarse contra la gripe es una de las formas más sencillas y eficaces de protegerse a sí mismo y a quienes le rodean durante la temporada de gripe. Los niños de entre 6 meses y 8 años posiblemente **necesiten dos dosis** si nunca antes han recibido la vacuna contra la gripe o si solo han recibido una dosis en el pasado. Para todas las demás personas, es importante vacunarse cada año para mantenerse protegidas. Las vacunas contra la gripe son seguras, rápidas y ayudan a proteger a toda la comunidad. Hable con su médico si tiene preguntas sobre la vacuna contra la gripe.



**No olvide
que todas las
personas de
6 meses de edad
en adelante
deberían aplicarse
la vacuna contra
la gripe todos los
años. ¿Su hijo ya
debe hacerse un
chequeo? Llame al
consultorio de su
médico y programe
una consulta
hoy mismo.**

Los controles y las vacunas son fundamentales

Los chequeos para niños saludables ayudan a garantizar la salud de su hijo. Es una oportunidad para que el médico verifique la salud y el desarrollo de su hijo.

Además, este es el momento en que su hijo recibirá las vacunas necesarias. Durante los primeros años, su hijo debería aplicarse vacunas. Esta cantidad disminuye a medida que el niño crece. Aun así, los adolescentes deben ponerse vacunas de refuerzo.



Se deben realizar chequeos para niños saludables cuando tengan estas edades:

De 2 a 5 días;
1, 2, 4, 6, 9, 12, 15, 18, 24,
30 y 36 meses.



Se deben realizar chequeos para niños saludables una vez al año cuando tengan estas edades:

Después de los 3 años
y hasta las 21 años.

Fuentes: Academia Americana de
Pediatria; Institutos Nacionales de Salud.
Centros para el Control y la Prevención
de Enfermedades.

Deje de consumir nicotina con un programa guiado

¿Usted fuma o vapea?

Comuníquese con Kick It
California, un programa gratuito,
para obtener ayuda y dejar el
hábito. Puede conversar con
un asesor para dejar de fumar,
participar en un programa de
mensajes de texto o descargar
una aplicación móvil. Obtenga
información sobre parches de
nicotina y mucho más.

www.chpiv.org



Deje de consumir
nicotina con un
programa guiado

Visite

www.kickitca.org

hoy. ¡No se
arrepentirá!

Inglés:

1-800-300-8086

Español:

1-800-600-8191

Mejore Su Salud y Estilo de Vida con el Programa de Prevención de la Diabetes de CHPIV

*El **DPP** se centra en ayudar a los afiliados a disminuir el riesgo de padecer diabetes mediante elecciones de estilos de vida saludables y pérdida de peso.*

Community Health Plan of Imperial Valley y Diabetes Care Partners se han asociado para ofrecer el Programa de Prevención de la Diabetes (por sus siglas en inglés, DPP).

Este programa de un año de duración incluye:

- Acceso a un instructor de salud.
- Clases disponibles en línea.



- Reuniones semanales durante los primeros cuatro meses.
- Reuniones mensuales durante los siguientes ocho meses.

Beneficios del programa DPP:

- Comer bien.
- Disminuir el estrés y dormir mejor.
- Perder peso.

Califica si alguna de las siguientes condiciones corresponde a su caso:

- Tiene prediabetes.
- Obtiene un resultado alto en la prueba de riesgo de prediabetes.
- Es mayor de 18 años y tiene sobrepeso.

Si es afiliado y cumple los requisitos, tiene a disposición el Programa de Prevención de la Diabetes en inglés y en español sin ningún costo.

Puede dar de baja el programa en cualquier momento.



Llame a Servicios al Afiliado al número que aparece al dorso de su tarjeta de identificación para obtener más información.

La Salud Mental Importa: Renueve Su Mente, Cuerpo y Espíritu

*Nuestro Programa
de Salud Mental
de Teladoc
(digital) ofrece
herramientas
que le ayudarán
a sentirse mejor
y vivir bien.*

Disponible en línea
y a través de la
aplicación móvil
las 24 horas del día,
los 7 días de la semana,
este programa de autoayuda
ofrece métodos comprobados
para ayudarle a lograr cambios
positivos. ¡Es seguro y personalizado,
justo para usted! ¡Comience su recorrido
hoy mismo!



Gracias al Programa para la Salud Mental de Teladoc (digital), encontrará ayuda con lo siguiente:

- alivio del estrés;
- mejora de la calidad del sueño;
- gestión de la depresión;
- menos miedo y preocupaciones;
- ayudar con el dolor crónico;
- superación de un trauma y más.

Este programa ofrece funciones como módulos de aprendizaje fáciles, planes de acción semanales y palabras y consejos diarios para poder brindar esperanza y sanación. Puede inscribirse en este programa si ingresa en **www.teladochealth.com**.

¿Tiene preguntas? Llame a Servicios al Afiliado al número que aparece en su tarjeta de identificación de afiliado de Community Health Plan of Imperial Valley para obtener ayuda.

www.chpiv.org

Reduzca el Estrés y Tenga el Control con los Servicios de Salud Mental No Especializados

Los trastornos de salud mental y por consumo de sustancias afectan a personas de todos los contextos y grupos de edad.

La buena noticia es que pueden ser tratados.

La salud mental es importante en cada etapa de la vida. Del mismo modo en que visita al médico para un chequeo anual, también es necesario que controle su salud mental.



Como afiliado, cuenta con muchas opciones y beneficios para apoyar su salud mental. Tiene acceso a una amplia gama de proveedores de servicios de salud del comportamiento, que incluye:

- Sesiones de terapia para personas y familias.
- Control de medicación.

- Análisis del comportamiento aplicado para niños y jóvenes.
- Atención en el consultorio, por telesalud u otras modalidades, según sea necesario.
- Una revisión de salud mental completa, tratamiento y más.

Existen beneficios adicionales, como la atención diádica, una modalidad de tratamiento dirigida al niño, a la familia y al cuidador para apoyar el desarrollo saludable y la salud mental del niño.

Con Community Health Plan of Imperial Valley, Usted Tiene Cobertura y Apoyo

Community Health Plan of Imperial Valley se esfuerza para ayudarles a usted y a su familia a mantenerse saludables.

Tomamos todas las decisiones relacionadas con su atención a partir de sus necesidades médicas y su cobertura. No recompensamos a los médicos que se niegan a prestar atención o tratamiento médico.

Analizaremos todos los informes sobre los médicos que no prestan la atención médica necesaria a nuestros afiliados. Se le puede rescindir el contrato a cualquier médico que actúe de forma indebida.



Si tiene dudas sobre la aprobación de la atención, puede consultarnos en su idioma de preferencia sin ningún costo.

Llámenos al número gratuito **1-833-236-4141** o TTY que figura en su tarjeta de identificación de afiliado de Community Health Plan of Imperial Valley, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Obtenga Información sobre Su Plan de Salud en Cualquier Momento

Visite **www.chpiv.org** para conocer más sobre el funcionamiento de su plan de salud. Comuníquese con Servicios al Afiliado, al número de teléfono que aparece al dorso de su tarjeta de identificación, para que le expliquen cómo hacer lo siguiente:

- Obtener información sobre los beneficios que están cubiertos y los que no, incluidos los límites de beneficio para los servicios que recibe fuera del área y su participación en los costos.
- Obtener asistencia de idiomas para conocer más sobre sus beneficios y cómo tener acceso a la atención en su idioma preferido.
- Encontrar proveedores dentro de la red, como hospitales, médicos de atención primaria y especialistas, incluidos proveedores de salud del comportamiento.
- Cambiar su médico de atención primaria.
- Obtener ayuda con un reclamo por servicios cubiertos.
- Obtener remisiones o autorizaciones para la atención.
- Obtener atención y servicios de salud, incluidos servicios fuera del área, atención de urgencia y de emergencia o asistencia después del horario de atención.
- Presentar una queja o apelar una decisión.

- Obtener información sobre cómo evaluamos la nueva tecnología médica y de salud del comportamiento para decidir la cobertura.
- Solicitar copias gratuitas de la información usada para tomar decisiones sobre las apelaciones.

En el *Manual del Afiliado* encontrará información acerca de sus beneficios, la cobertura y su participación en los costos. Para recibir una copia, visítenos en línea en **www.chpiv.org**. Vaya a la parte inferior de la página y haga clic en *Member Resources (Recursos para Afiliados)*. También puede llamarnos al número gratuito, **1-833-236-4141 (TTY: 711)**, para solicitar una copia.

.....

Manténgase Más Saludable Dando Su Opinión

Los médicos y otros proveedores de atención de salud quieren ofrecer la mejor atención posible. Sin embargo, puede ocurrir que, en algunas ocasiones, usted no esté conforme con la atención que recibe.

Si esto ocurre, infórmenoslo para que pueda presentar una queja formal. Mediante las quejas formales, usted nos informa de su disconformidad. Utilizamos esta información para mejorar nuestros servicios.

Hay tres maneras en las que puede hacerlo:

- Complete la queja formal en nuestro sitio web:
<https://chpiv.org/grievance-form/>.
- Descargue el formulario de quejas formales de nuestro sitio web y envíenoslo por fax o correo postal.
- Llámenos al número gratuito **1-833-236-4141 (TTY: 711)** para presentarla.
- Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos los días feriados.



Sus Médicos Pueden Comunicarse entre Ellos a través de Su Médico de Atención Primaria

***Según los expertos, todos
necesitamos un punto central
para la atención de salud.***

*Esto significa que debe contar
con un médico de cabecera que
se ocupe de sus necesidades
básicas de atención de salud.
Este médico se conoce como
“médico de atención primaria
(por sus siglas en inglés, PCP)”.*

El PCP puede ayudarle a mantenerse
saludable o a recuperarse cuando esté
enfermo. Puede tratar la mayoría de los
problemas leves. Es decir, a menos que
tenga una verdadera emergencia, lo más
probable es que no necesite acudir a un
hospital para recibir este tipo
de atención.



El nombre de su
PCP aparece al
dorso de su tarjeta
de identificación
de afiliado de
Community Health
of Imperial Valley.
Llame a Servicios
al Afiliado, al
1-833-236-4141
(TTY: 711), si
necesita ayuda
para buscar un
médico adecuado
para usted.

El PCP también le ayudará a controlar problemas de salud crónicos, como diabetes o asma. Su médico puede remitirle a un especialista y hacer un seguimiento.

Además, trabajará junto a usted y sus especialistas para controlar todos sus problemas de salud.

El PCP también puede hacer lo siguiente:

- Realizarle chequeos regulares:
 - atención preventiva, como vacunas o evaluaciones de salud.
- Ayudarle a alcanzar un objetivo de salud:
 - dejar de fumar o perder peso.
- Trabajar con usted en pos de su bienestar.

Obtenga respuestas a preguntas generales a través de nuestra Línea de Consultas de Enfermería

Puede hablar con un enfermero registrado a cualquier hora del día y cualquier día del año. Llame a la **Línea de Consultas de Enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 1-833-236-4141 (TTY: 711).**



Fuentes: Agencia para la Investigación y Calidad de la Salud; Asociación Americana de Médicos de Familia.

Mantenga Sus Registros Actualizados para Conservar Su Cobertura de Medi-Cal

No se pierda información importante sobre sus beneficios de Medi-Cal.

Asegúrese de que la oficina de su condado tenga la información correcta sobre usted. Si estos datos cambian, infórmele a la oficina de Medi-Cal local en un plazo de 10 días.

Por ejemplo:

- Se mudó a una nueva dirección.
- Cambió de número de teléfono.
- Cambió de correo electrónico.
- Está embarazada.
- Tuvo un bebé.
- Cambió de trabajo.
- Se casó.

Si hay algún cambio, infórmeselo a la oficina local de su condado.

Puede comunicarse con el condado:

- En línea
- Por fax
- Por correo electrónico
- Por teléfono
- En persona



Renuévela en línea

Puede realizar actualizaciones y renovar su cobertura de Medi-Cal en línea. Ingrese en **benefitscal.com** para crear una cuenta en línea. Haga clic en el enlace “*Create an Account*” (*Crear una cuenta*) en la esquina superior derecha, debajo del botón “*Log In*” (*Iniciar sesión*).

Reciba el Cuidado que Necesita y los Servicios que Desea a través de la Administración Mejorada de la Atención

La Administración Mejorada de la Atención (por sus siglas en inglés, ECM) ofrece servicios gratuitos para los afiliados de Medi-Cal que tienen necesidades y desafíos de atención de salud complejos que dificultan mejorar su salud. La ECM ofrece servicios que pueden ayudarle con su salud y bienestar. Tendrá un equipo de atención con su propio administrador de atención principal de la ECM.

Puede recibir ayuda para lo siguiente:

- Obtener apoyo para recibir la atención que necesita. El equipo de atención le ayudará a centrarse en su salud y asegurarse de que reciba los servicios que necesita.
- Crear un plan. Usted y su equipo de atención harán un plan de atención que incluya sus necesidades de salud mental y física, servicios sociales y más.
- Conectarse con sus médicos. Su administrador de atención principal mantendrá a todos sus médicos actualizados sobre su salud. Su administrador de atención también puede coordinar los servicios que usted recibe, como citas, transporte y más.
- Aprenda la mejor manera de apoyar sus necesidades de salud. Usted y otras personas involucradas en su cuidado, como un familiar, pueden aprender las mejores maneras de cuidar su salud.

- Trasládese de manera segura de un entorno de atención a otro. El equipo de atención le ayudará a trasladarse de manera segura y fácil si necesita permanecer o abandonar un hospital o un centro de enfermería. El equipo de atención también le brindará apoyo con cualquier problema que tenga.
- Trabaje con otras personas involucradas en su atención de salud, como un familiar. El equipo de atención puede asegurarse de que su familia, sus cuidadores y otras personas que le brindan apoyo conozcan sus problemas de salud.
- Ayuda a conectarle con los servicios sociales y comunitarios. La ECM puede conectarle con otros servicios no relacionados con la salud como estos:
 - Alimentos
 - Capacitación laboral
 - Servicio de cuidado de niños
 - Servicios relacionados con la discapacidad y más

¿Necesita ayuda con los servicios de la ECM u opciones para cambiar a su administrador de atención principal o proveedor de la ECM?

Comuníquese con Servicios al Afiliado al **1-833-236-4141 (TTY: 711)**.

Nota: La participación en la ECM es voluntaria y puede cancelarla en cualquier momento. Usted debe dar su consentimiento previo para compartir su información relacionada con los servicios de la ECM.

Alcance Sus Objetivos de Salud y Lleve una Vida Más Saludable con los Servicios de Apoyo Comunitarios

Los servicios de apoyo comunitarios están disponibles para los afiliados de Medi-Cal para ayudarle a alcanzar sus objetivos de salud. Si califica, se ofrecen 14 tipos de servicios:

- **Remediación del asma.** Este servicio brinda modificaciones en el hogar para eliminar desencadenantes dañinos del asma.
- **Habilitación diurna.** Este programa le enseña habilidades necesarias en un entorno similar al del hogar. Los servicios pueden incluir formación sobre el uso del transporte público o la preparación de comidas.
- **Adaptación de la accesibilidad ambiental (modificaciones en el hogar).** Un servicio que ofrece cambios en el hogar para su salud y seguridad. Estos pueden incluir rampas y barras de apoyo.



¿Necesita ayuda con los servicios de apoyo comunitarios?

Comuníquese con Servicios al Afiliado al **1-833-236-4141** (TTY: 711).

- **Servicios de navegación para la transición a la vivienda.** Estos servicios pueden ayudarle a encontrar vivienda e incluyen lo siguiente:
 - Buscar un lugar donde vivir.
 - Solicitar una vivienda.
 - Crear un plan de apoyo a la vivienda.
- **Servicios de alquiler y mantenimiento de la vivienda.**
Un servicio para ayudarle a mantener su hogar una vez que se haya mudado.
- **Depósitos para la vivienda.**
Un servicio financiero para ayudarle a obtener estos tipos de fondos para vivienda:
 - Depósitos de seguridad para obtener un contrato de alquiler.
 - La cobertura del primer mes de los servicios públicos.

- **Comidas/comidas personalizadas según las necesidades médicas/ alimentos con soporte médico.**
Comidas enviadas a domicilio, preparadas y cocinadas según su afección de salud sensible a la nutrición y sus necesidades dietéticas.
- **Transiciones desde instalaciones de vida asistida.** Los servicios ayudan a los afiliados a vivir en un entorno comunitario similar a un hogar o a evitar tener que vivir en un hogar de ancianos.
- **Servicios de ama de casa y de atención personal.** Servicios para la vida cotidiana brindados para ayudarlo con lo siguiente:
 - Bañarse
 - Vestirse
 - Limpiar la casa
 - Hacer compras y más

- **Atención de recuperación (relevo médico).** Un servicio que brinda cuidado en el hogar a corto plazo si ya no requiere hospitalización, pero aún necesita recuperarse de una lesión o enfermedad.
- **Servicios de relevo.** Este servicio brinda cuidado de relevo a corto plazo para los cuidadores de las personas que necesitan atención o apoyo a corto plazo.
- **Alojamiento de corta duración tras la hospitalización.** Servicios de alojamiento de corta duración para recuperación de salud mental o por consumo de sustancias después de salir del hospital.
- **Centros de desintoxicación.** Un lugar donde recibir ayuda por problemas con el consumo de alcohol en lugar de ir a una sala de emergencias o a la cárcel.
- **Renta transitoria.** Ayuda para obtener apoyo temporal con el pago del alquiler o la vivienda temporal.

Aproveche Su Atención de Salud al Máximo con la Ayuda de un Trabajador Comunitario de Salud

*Cuando se trata de aprovechar al máximo su atención de salud, los **trabajadores comunitarios de salud** (por sus siglas en inglés, **CHW**) son la mejor opción.*

Los miembros del plan de salud pueden acceder a muchos recursos, pero no siempre saben dónde encontrarlos. Los CHW están aquí para brindarle ayuda y apoyo, y ser su guía en la dirección correcta. Estos servicios están disponibles para afiliados de todas las edades.



Puede recurrir a un CHW cuando necesita ayuda para:

Educación para la salud

- Obtenga información sobre programas de bienestar y otros recursos.
- Reciba apoyo adicional durante el embarazo, por ejemplo, servicio de doulas.
- Obtenga más información sobre su condición médica.

Orientación de salud

- Comuníquese con el plan para que le ayuden a encontrar un médico, un proveedor de salud mental y servicios de salud el mismo día.
- Obtenga remisiones para ayudas comunitarias, como vivienda, alimentos y otros servicios.
- Obtenga transporte para los servicios médicos.



Si necesita ayuda para inscribirse en los servicios de CHW, llame a Servicios al Afiliado al **1-833-236-4141** (TTY: 711).

Ayuda y orientación personalizada

- Evalúe y establezca sus objetivos de atención médica.
- Resuelva problemas relacionados con la atención médica.

Vea Cómo su Hijo Crece y Se Desarrolla con la Aplicación Gratuita Sigamos el Desarrollo de los CDC

*Haga un seguimiento del
desarrollo de su hijo desde los
2 meses hasta los 5 años con la
aplicación gratuita Sigamos el
Desarrollo de los Centros para el
Control de Enfermedades (CDC).*

Aprenda cómo su
hijo juega, aprende,
habla y se comporta.
La aplicación incluye
actividades divertidas,
listas de verificación
simples y consejos para
niños desde los 2 meses
hasta los 5 años de
edad. Las fotos y los
videos hacen que
el seguimiento de los
hitos sea fácil y divertido.



¡Los hitos
importan!
Descargue o
escanee hoy
mismo la aplicación
sin costo,
disponible en
inglés o español.
Obtenga más
información sobre
la aplicación en
**[www.cdc.gov/
MilestoneTracker](http://www.cdc.gov/MilestoneTracker)**.

Atención de Calidad en el Condado de Imperial

En 2024, Community Health Plan of Imperial Valley (CHPIV) se lanzó como un nuevo plan de salud dedicado a brindar servicios en el condado de Imperial. Nuestro enfoque está en mejorar el acceso a la atención de salud, elevar la calidad del cuidado y garantizar que los afiliados reciban servicios de manera oportuna y eficaz.



A través de nuestro Programa de Mejoramiento de la Calidad, CHPIV trabaja en estrecha colaboración con médicos y proveedores de atención de salud para apoyar las necesidades de atención de salud de sus afiliados. Esto incluye:

- Promover un estilo de vida saludable.
- Brindar servicios de atención preventiva.
- Brindar apoyo para el control de enfermedades crónicas.
- Expandir el acceso a servicios de salud mental.

- Mejorar la salud y seguridad del paciente.
- Garantizar un tratamiento con los medicamentos adecuados que requieren receta médica.
- Darles herramientas a los afiliados a través de la educación para la salud.
- Mejorar la accesibilidad general a la atención de salud.

Expectativas para 2026

Como nuevo plan de salud, los resultados de las medidas prioritarias del Conjunto de Datos e Información sobre la Eficacia de la Atención Médica estarán disponibles en el próximo boletín informativo médico de Medi-Cal. Mientras seguimos monitoreando el desempeño y mejorando los servicios para los afiliados, nos comprometemos a brindar experiencias de atención de salud de calidad para nuestra comunidad.

Si le gustaría obtener más información sobre nuestro Programa de Mejoramiento de la Calidad, comuníquese con Servicios al Afiliado al número de teléfono gratuito que aparece al dorso de su tarjeta de identificación de CHPIV.

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

La discriminación es ilegal.

Community Health Plan of Imperial Valley cumple con las leyes estatales y federales vigentes sobre derechos civiles y no discrimina, no excluye ni trata a las personas de forma diferente por motivos de origen racial, color, nacionalidad, edad, discapacidad mental o física, sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), religión, ascendencia, identificación con un grupo étnico, enfermedad, información genética, estado civil o género.

Community Health Plan of Imperial Valley:

- Brinda herramientas y servicios gratuitos a personas discapacitadas para que se comuniquen con nosotros de forma eficaz, como los siguientes:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información por escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros)
- Brinda servicios gratuitos de idiomas a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a Community Health Plan of Imperial Valley al 1-833-236-4141 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Podemos brindarle este documento en braille, en letra grande, grabado en un casete o en forma electrónica si lo

FLY065823SP01(9/25)

solicita. Para obtener una copia en alguno de estos formatos alternativos, llame o escriba a:

Community Health Plan of Imperial Valley (CHPIV)

Health Equity Department

P.O. Box 9103

Van Nuys, CA 91410-9103

1-833-236-4141 (TTY: 711)

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA FORMAL

Si cree que Community Health Plan of Imperial Valley no le ha brindado estos servicios o que le ha discriminado de alguna otra manera por motivos de origen racial, color, nacionalidad, edad, sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), discapacidad mental o física, religión, ascendencia, identificación con un grupo étnico, enfermedad, información genética, estado civil o género, puede presentar una queja formal ante el coordinador 1557 de CHPIV. Puede hacerlo por teléfono, por escrito, en persona o en línea.

- Por teléfono: Comuníquese con el coordinador 1557 de CHPIV de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del este, al 1-855-577-8234 (TTY: 711).
- Por escrito: Complete el formulario de quejas o envíe una carta a:
 - 1557 Coordinator, PO Box 31384, Tampa, FL 33631
- En persona: Visite el consultorio del médico o CHPIV e informe que quiere presentar una queja formal.
- En línea: Visite el sitio web de CHPIV, <https://chpiv.org>.

OFICINA DE DERECHOS CIVILES DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE CALIFORNIA

También puede presentar una queja sobre los derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Servicios de Atención Médica de California por teléfono, por escrito o en línea.

- Por teléfono: Llame al 916-440-7370. Si tiene dificultades de audición o del habla, llame al 711 (Servicio de Retransmisión de Datos).
- Por escrito: Complete el formulario de quejas o envíe una carta a:

Deputy Director, Office of Civil Rights Department of Health
Care Services Office of Civil Rights P.O. Box 997413,
MS 0009 Sacramento, CA 95899-7413

Los formularios de quejas están disponibles en

http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- En línea: Envíe un correo electrónico a
CivilRights@dhcs.ca.gov.

OFICINA DE DERECHOS CIVILES DEL DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE LOS EE. UU.

Si cree que fue víctima de discriminación por motivos de origen racial, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, también puede presentar una queja sobre los derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. en línea, por teléfono o por escrito.

- Por teléfono: Llame al 1-800-368-1019. Si tiene dificultades de audición o del habla, llame a la línea TTY/TDD: 1-800-537-7697.
- Por escrito: Complete el formulario de quejas o envíe una carta a:

U.S. Department of Health and Human Services 200
Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

Los formularios de quejas están disponibles en
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- En línea: Visite el portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles,
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

English

If you, or someone you are helping, need language services, call 1-833-236-4141 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic

إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم 1-833-236-4141 (TTY: 711) تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian

Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-833-236-4141 (TTY: 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ փաստաթղթեր բրայլով կամ խոշոր տպագրությամբ: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian

ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-833-236-4141 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាប និងជាអក្សរខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese (Simplified)

如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电 1-833-236-4141 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的帮助和服务，例如盲文和大字版文档。这些服务免费为您提供。

Chinese (Traditional)

如果您或您正在幫助的其他人需要語言服務，請致電 1-833-236-4141 (TTY: 711)。另外，還為殘疾人士提供輔助和服務，例如盲文和大字版文件。這些服務對您免費提供。

Farsi

اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-833-236-4141 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با خط بریل و چاپ درشت نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

Hindi

यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-833-236-4141 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे 'ब्रेल' लिपि और बड़े प्रिंट में दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong

Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-833-236-4141 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese

ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-833-236-4141 (TTY: 711)。までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、点字や大活字の文書などの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean

귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-833-236-4141 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 점자 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian

ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-833-236-4141 (TTY: 711) ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານເປັນດົວອັກສອນນູນ ແລະ ພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໃດໜຶ່ງໄດ້ເລືອກໃດໆ.

Mien

Beiv hnavg meih ganh a'fai meih tengx ga'hlen mienh, se gorngv qiemx zuqc longc tengx porv waac bun muangx, mborqv finx lorz 1-833-236-4141 (TTY: 711). Mbenc duqv maaih jaa-dorngx aengx caux gong tengx waaic fangx mienh, beiv zoux sou benx nzangc-pokc bun hluo aengx caux domh nzangc. Naaiv deix gong-bou jauv-louc mv zuqc heuc meih ndortv nyaanh cingv.

Punjabi

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-833-236-4141 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian

Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-833-236-4141 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы, выполненные шрифтом Брайля или крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish

Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-833-236-4141 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en braille y en letra grande. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog

Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-833-236-4141 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng mga dokumentong nasa braille at mga malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

Thai

หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-833-236-4141 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารในรูปแบบอักษรเบรลล์และตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian

Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-833-236-4141 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese

Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-833-236-4141 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và bản in khổ lớn. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



**Community
Health Plan**
OF IMPERIAL VALLEY

MEDI-CAL

Community Health Plan of Imperial Valley
PO Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103

NWS0663030S000 (11/25)

La información que se proporciona no debe reemplazar al asesoramiento médico ni a la atención médica profesional. Siempre recurra al asesoramiento de su médico u otro proveedor de salud por cualquier inquietud que tenga con respecto a su afección médica y siga las instrucciones que le dan. Es posible que se utilicen modelos para las fotos y las ilustraciones. Si tiene inquietudes o dudas sobre un contenido en particular que podría afectar su salud, póngase en contacto con su proveedor de atención de salud.